**NÄYTTEIDEN VASTAANOTTO:**

**Eurofins Environment Testing Finland Oy**

Niemenkatu 73

15140 LAHTI

[ask@eurofins.fi](mailto:ask@eurofins.fi)

Puh. 040 356 7895

**ASIAKASPALVELU:**

(tilaukset, tulokset, analytiikka)

[ASMLahti@eurofins.fi](mailto:ASMLahti@eurofins.fi)

**NÄYTEASTIOIDEN TILAUS:**

[Orders@eurofins.fi](mailto:Orders@eurofins.fi)

**Vastaanoton aukioloaika:**

MA–PE 8 – 18

**Näytteiden toimitusaika:** (nopein tulosten toimitusaika)

Normaaliaikataulu 8 – 17

Pika-aikataulu 8 – 14

Pika EOL-tilauksella 8 – 17

**TILAAJAN TIEDOT** *\* pakollinen tieto. Puutteelliset tiedot aiheuttavat viivettä tilauksen käsittelyssä.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tilaaja, yrityksen nimi** \* | **Fimlab oy** | | | | | Tilausviite | |  |
| Yksikkö | Vaasa | | | | | (laskulle) | |
| **Osoite \*** | Hietalahdenkatu 2-4  65130 VAASA | | | | | **Laskutusosoite \*** | | Verkkolasku: 003723925196 OpenTextOy  Liitetiedot: ostolaskut@fimlab.fi |
|  |
| **Y-tunnus \*** | FI23925196 | | | | |
| **Yhteyshenkilö \*** | **Ulla Langen** | | | | | Tulosten jakelu lisäksi, sähköpostiosoitteet | | |
| **Sähköpostiosoite \*** | **office.vaasa@fimlab.fi** | | | | |
| **Puhelinnumero \*** | **06 213 2512** | | | | |
| Kaikki näyte-erän tulokset samaan tutkimustodistukseen | | | |  | |
| Jokaiselle näytteelle erillinen tutkimustodistus | | | |  | | Tarjousnumero |  | |
| Raportointikielenä englanti: | | |  |  | |
|  | |  | | | (tilaus käsitellään voimassaolevan tarjouksen mukaisesti) | | | |

**NÄYTTEEN TIEDOT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tilauksen nimi | |  | | | | Näytteenottaja |  | |
| Sopimus (EOL) | |  | | | | Puh. |  | |
| **Näytteen nimi \***  (tieto tulostuu tutkimustodistukseen) | | | Näytteenottopvm (aika) | | | **Näytematriisi \***  (valitse valikosta) | Tarkka matriisi  (Näytteen kuvaus) | PIKA  (lisäveloitus) |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | |  | | |  | RO-vesi |  |
|  |  | | |  | *#) Lisää tarkenne! (aina akkreditoimaton)* | | |  |

**TILATTAVAT ANALYYSIT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Analyysikoodi | **Analyysi / analyysipaketti** **\*** | | | **Valitse näytteet, joille rivin analyysi tilataan \*** | | | | | | | | | |
| (pakettikoodi) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **MUUTA HUOMIOITAVAA** | |  | | | | | | | | | | | |
| ***Tekemällä tilauksen asiakas sitoutuu noudattamaan tarjouksen ehtoja.*** | | | | | | | | | | | | | | |
| **PÄIVÄYS JA TILAAJAN ALLEKIRJOITUS \*** | | |  | | | | | | | | | | | |

**Näytelähetteen täyttäminen**

**Pakolliset tiedot:** Täytä aina vähintään pakollisiksi **tähdellä (\*)** merkityt kentät.Puutteelliset tai epäselvät tiedot pysäyttävät näytteen etenemisen selvityksen ajaksi ja tulosten valmistumisaika pitenee. Kriittisten analyysien kohdalla myös säilyvyysaika voi ylittyä selvityksen aikana. Puutteellisten tietojen selvityksestä voidaan veloittaa erillinen maksu.

**Näytematriisi:** Laboratorion on tiedettävä näytteen laatu eli näytematriisi, jotta määritykset tehdään sujuvasti ja oikein, käyttäen näytetyypille sopivaa menetelmää. Menetelmien akkreditointi riippuu näytematriisista. Kirjaa matriisitieto näytelähetteeseen mahdollisimman tarkasti käyttäen jotakin seuraavista:

*jätevesi, murtovesi, pintavesi, pohjavesi, prosessivesi, puhdas vesi, suotovesi, talousvesi, uima-allasvesi, uimarantavesi, yksityinen kaivovesi, muu nestemäinen matriisi (aina akkreditoimaton), betoni, biologiset materiaalit, elintarvike/rehu, komposti, lite, maaperä, pintanäytteet, puhdistamoliete, pöly ja laskeuma, sedimentti, muu kiinteä matriisi (aina akkreditoimaton)*

**Tilauksen nimi:** Tulostuu otsikoksi tutkimustodistukselle ja tiedoksi laskulle.

**Näytteiden nimeäminen:** Nimeä näytteet haluamallasi tavalla. Jos näytteitä on yli 10, lisää loput näytteet toiselle näytelähetteelle.

**Tilattavat analyysit**: Valitse tilattavat analyysit ruksimalla ne näytteet (1-10), joille kunkin rivin analyysi tai analyysipaketti tilataan.

**Korkeat haitta-ainepitoisuudet:** Mikäli on tiedossa, että tutkittava näyte saattaa sisältää suuria pitoisuuksia haitta-aineita, on tämä ja mahdollinen pitoisuusarvio ehdottomasti ilmoitettava näytelähetteessä ”Muuta huomioitavaa” –kentässä.

**Näytteiden nimeäminen ja toimitus laboratorioon**

**Nimeä kaikki näyteastiat** selkeästi ja yksiselitteisesti käyttäen samoja nimiä kuin näytelähetteellä.

**Nopea toimitus:** Toimita näytteettutkittavaksi mahdollisimman nopeasti, mieluiten näytteenottopäivänä.

**Näytteiden lähetys:** Käytä näytteiden lähettämiseen Postin tai Matkahuollon pikatoimitusta.

**Kylmäsäilytys:** Huolehdi kylmäsäilytystä vaativien näytteiden kylmäsäilytyksestä. Kylmäsäilytettäviä näytteitä lähetettäessä varmista, että näytteet toimitetaan laboratorioon ennen viikonloppua.

**Näytelähete on aina toimitettava huolellisesti täytettynä näytteiden mukana laboratorioon.**

**Tarvittava näytemäärä ja näyteastiat**

Tarvittavia näyteastioita ja näytemääriä voit kysyä asiakaspalvelustamme. Näyteastiaohjeen voi ladata myös Eurofins OnLine –palvelun Dokumentit-osiosta.

Näytteen on oltava edustava ja näytemäärän riittävä. On tärkeää ottaa näytteet oikeanlaisiin näyteastioihin. Näin kaikki tarvittavat määritykset saadaan tehtyä heti ilman tarvetta lisänäytteen pyytämiselle.

**Analyysitulosten toimitusaika**

Tulosten toimitusajalla tarkoitetaan aikaa alkaen näytteen ja täytetyn tilauslähetteen saapumisesta laboratorioon ja päättyen analyysitulosten valmistumiseen, jolloin tulokset ovat nähtävillä Eurofins OnLine (EOL) –palvelussa. Virallinen tutkimustodistus toimitetaan viimeistään seuraavana arkipäivänä. Tulosten odotetun valmistumispäivän ja keskeneräisten näytteiden valmiita tuloksia voi tarkastella EOL-palvelussa.

Pääsääntöisesti näytteet analysoidaan normaalin toimitusajan mukaan. Jos haluat pikamäärityksen, laita näytelähetteeseen **rasti PIKA-sarakkeeseen** haluttujen näytteiden kohdalle. Huomioithan myös, että kaikkia määrityksiä ei ole mahdollista tehdä pikamäärityksinä. Pikanäyte on toimitettava laboratorioon klo 17 mennessä EOL-tilauksella, mutta jo klo 14 mennessä paperilähetettä käytettäessä, jotta tulokset valmistuvat nopeimmassa mahdollisessa aikataulussa. Pikamääritysten saatavuudesta, aikataulusta ja niiden veloituksesta saat lisää tietoa asiakaspalvelustamme.

**Tulosten raportointi**

Tutkimustodistukset toimitetaan sähköpostilla sähköisesti allekirjoitettuna heti analyysipalvelupäällikön hyväksyttyä tulokset. Exceliin tulokset saa ladattua Eurofins OnLine –palvelussa.

Saman näyte-erän analyysitulokset raportoidaan oletuksena samalla tutkimustodistuksella. Jos eri näytteille halutaan omat tutkimustodistukset, rastitathan tämän toiveen lähetteelle.

**Sähköinen tilaaminen Eurofins OnLine –palvelussa**

Analyysitilauksia voi tehdä myös sähköisesti **Eurofins OnLine** (EOL) –palvelussa. Näytetiedot kirjataan suoraan palveluun ja näytteille valitaan tilattavat analyysit tai analyysipaketit ruksimalla ne tarjoukselta. Näytetietoja ja tilauksia voi tallentaa suosikeiksi toistuvaa käyttöä nopeuttamaan. Kun tilaus on vahvistettu, se siirtyy automaattisesti laboratorion järjestelmään. Näytteiden mukana laboratorioon toimitetaan tulostettu tilausvahvistus. Muita lähetteitä ei tarvita.

Jos sinulla ei ole vielä EOL-käyttäjätunnusta, saat sen osoitteesta: [eol-environment@eurofins.fi](mailto:eol-environment@eurofins.fi).